

【NCS기반 채용 직무기술서】

태권도진흥재단				
채용 분야	국립태권도박물관 보조인력			
분류 체계 (능력 단위)	대분류	중분류	소분류	세분류
		12. 이용·숙박·여행·오락·스포츠	13. 관광·레저	01. 여행서비스
기관 주요사업	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 태권도원 조성 및 운영에 관한 사업</li> <li>○ 태권도 진흥을 위한 조사 및 연구사업</li> <li>○ 태권도 보존, 보급, 홍보에 관한사업</li> <li>○ 태권도 진흥을 위한 각종 지원 사업</li> <li>○ 태권도원 시설 임대에 관한 사업</li> <li>○ 태권도 용품·콘텐츠 개발 등 관련 산업 육성 지원</li> </ul>			
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (국내여행안내) 01. 관광자원 해설, 02. 국내여행고객 만족관리</li> <li>○ (학예) 11. 문화재 정보서비스</li> </ul>			
직무 수행 내용	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (관광자원 해설) 박물관 이동 안내 및 현장에서 시설을 안내하고, 질의에 응답</li> <li>○ (국내여행고객 만족 관리) 고객에 대한 서비스 지원 및 고객의 불편 처리</li> <li>○ (문화재 정보서비스) 이용자에게 문화재와 관련된 유용한 정보를 제공하기 위하여 계획 수립, 시스템 구축, 시스템 운영, 콘텐츠 개발, 콘텐츠 활용의 업무를 수행하는 능력</li> </ul>			
일반요건	연령	무관(단, 만 60세 미만인 자)		
	성별	무관		
교육요건	학력	공고문 참조		
	전공	관련분야 전공자 및 경력자 우대		
직무수행요건				
필요지식	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (관광자원 해설)역사, 문화 등에 대한 상식 및 문화에 대한 이해 등</li> <li>○ (국내여행고객 만족 관리)고객 서비스 매뉴얼 및 전시실 운영·정비 매뉴얼 지식, 비상상황 시스템 운영절차 매뉴얼 지식 등</li> <li>○ (문화재 정보서비스) 정보관리서비스 시스템 운영체제 이해, 정보관리 서비스 시스템 운영의 효율성 및 실효성 평가방법에 대한 이해, 정보관리 서비스 시스템 개발 비용 및 시간 산정 방법에 대한 지식, 비상사태 유형 및 사례이해, 예비시스템의 구성에 대한 이해, 비용대비 효과 산정방법에 대한 이해</li> </ul>			
필요기술	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ (관광자원 해설)정보수집능력, 언어능력, 의사소통 능력 등</li> <li>○ (관광자원 해설)문화에 대한 이해 및 전시자료 관리 능력, 디지털 장비 및 시스템 운영에 대한 처리 능력 등</li> <li>○ (문화재 정보서비스) 정보관리 서비스 시스템 운영 흐름에 대한 시각화 표현 능력, 정보관리 서비스 시스템 운영에 대한 문제점 판단 능력, 커뮤니케이션을 위한 문서화 능력, 하드웨어/소프트웨어 대체 처리능력, 정보관리 서비스 시스템 불안정 징후 감지 능력 등</li> </ul>			
직무수행 태도	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 박물관 유물 자료에 대한 역사 문화적 시각과 태도 견지</li> <li>○ 비상상황 시 적극적으로 대처하는 자세, 친절함 고객응대 서비스 자세</li> <li>○ 고객의 요청을 적극적으로 수용하려는 자세, 운영정보를 적극적으로 숙지하려는 노력</li> </ul>			
관련 자격	○ 공고문 참조			
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 대인관계능력, 문제해결능력			
참고	• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>			